

Ygor Ivanov de Matos

Profissional de TI · Estagiário / Analista Jr.

✉ ygoridematos@gmail.com

☎ (11) 94815-2755

■ São Bernardo do Campo – SP

[linkedin.com/in/ygoridematos](#)

[github.com/ygoridematos](#)

[ygoridematos.dev](#)

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens: JavaScript, TypeScript
Backend: Node.js, Express.js
Banco de Dados: SQL, PostgreSQL, MongoDB
Frontend: React, HTML, CSS, Next.js
Ferramentas: Git, VS Code, Postman, Swagger, Insomnia

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade São Judas Tadeu
Jul/2025 – Dez/2027 · Cursando

Gestão de TI

Universidade São Judas Tadeu
Jan/2023 – Jul/2025 · Concluído

IDIOMAS

Português — **Nativo**

Inglês — **Intermediário**

COMPETÊNCIAS

- Resolução de problemas
- Atendimento ao cliente
- Comunicação objetiva
- Trabalho em equipe
- Adaptabilidade
- Inteligência emocional
- Pensamento crítico

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional em transição para a área de **TI**, com formação em **Gestão de TI** e cursando **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**. Possuo fundamentos práticos em **programação**, **banco de dados** e **Git**, complementados por projetos reais de desenvolvimento web. Tenho mais de 8 anos de experiência em operações críticas de suporte 24h, uso intensivo de sistemas corporativos e atendimento a clientes sob pressão — habilidades diretamente aplicáveis a funções para entrada no mercado de TI. Busco minha primeira oportunidade formal na área para crescer tecnicamente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Allianz Partners

Set/2021 – Dez/2025

Analista de Atendimento de Assistência 24h

Operei em ambiente crítico 24h com uso simultâneo de múltiplos sistemas internos. Gerenciei chamados, acionei prestadores, acompanhei SLAs e resolvi demandas complexas com foco na experiência do cliente.

Fácil Assist

Mai/2019 – Set/2020

Analista de Atendimento de Assistência 24h

Realizei acionamento de rede de prestadores, interface operacional entre áreas e suporte ao cliente, utilizando sistemas de ticketing e gestão de fluxos de atendimento.

Allianz Partners

Abr/2017 – Set/2018

Analista de Atendimento de Assistência 24h

Realizei atendimento 24h, mantive comunicação direta com áreas operacionais e registrei ocorrências em sistema.

Atento

Ago/2015 – Set/2017

Operador de Telemarketing

Realizei atendimento ao cliente, retenção e negociação, utilizando ferramentas CRM e acompanhando métricas de atendimento.

PROJETOS TÉCNICOS

SmartStock API

API REST completa para gestão de inventário: autenticação, validação de dados, documentação via Swagger e integração com banco de dados relacional e NoSQL.
[Node.js](#) · [TypeScript](#) · [MongoDB](#) · [PostgreSQL](#) · [Prisma](#) · [Zod](#) · [Swagger](#)
[github.com/ygoridematos/smartstock-backend](#) | [smartstock-frontend-wheat.vercel.app](#)

UserHub — Backend

Sistema de cadastro de usuários com endpoints CRUD, tratamento de erros, CORS e integração com banco de dados via ORM.
[Node.js](#) · [Express](#) · [MongoDB](#) · [Prisma ORM](#)
[github.com/ygoridematos/curso-de-react-yt](#)

TaskManager — Frontend

Aplicação web responsiva para gerenciamento de tarefas com CRUD completo e persistência local.
[React](#) · [Vite](#) · [Tailwind CSS](#)
[github.com/ygoridematos/pcu-api-frontend](#)